

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes 2020.11.23.-tól

## Adatkezelő

Társaságunk, az Adorján Renova Kft., székhelye: 4031 Debrecen, Határ út 3., honlapja: [www.adorjanrenova.hu](http://www.adorjanrenova.hu) a honlapjainkon, telephelyünkön a megadott vagy összegyűjtött személyes adatok adatkezelője.

Elérhetők vagyunk e-mailen az [info@adorjanrenova.hu](mailto:info@adorjanrenova.hu) címen, vagy postacímünkön: Adatvédelem, Adorján Renova Kft. 4031 Debrecen, Határ út 3.

## Adatátvevők

Ettől eltérő értelmű rendelkezés hiányában a személyes adatokat az Adorján Renova Kft. mindenkori informatikai partnerei tárolják. A LinuxWeb Kft. (4034 Debrecen, Sólyom u. 28. Adószám: 14167544-2-09, HU14167544) amely az informatikai szolgáltatások legnagyobb részét biztosítja a vállalatcsoport tagjai számára.

## A katalógus online megrendelése

A honlapunkon elérhető online megrendelőlapra új termékkatalógus igényelhető.

A katalógust csak abban az esetben tudjuk kiküldeni, ha megkapjuk a szükséges személyes adatokat és az ezek felhasználására vonatkozó hozzájárulást. A megrendelő személyes adatait a katalógus kiküldésétől számított egy hónapig őrizzük meg.

## Panasz

Közvetlenül a honlapon keresztül, ill. e-mailben, telefonon vagy postai úton lehet panaszt. Mindegyik felsorolt esetben bekérjük azokat a személyes adatokat, amelyek a benyújtott igény rendezéséhez szükségesek, valamint ahhoz, hogy adott esetben felvegyük a kapcsolatot a bejelentővel. Ennek jogalapja az a törekvésünk, hogy minden jogszabályi előírásnak eleget tegyünk. A személyes adatokat szerződéses partnereink (pl. kivitelezést végző alvállalkozóink) számára is elérhetővé tesszük, amennyiben az igény rendezéséhez erre szükség van.

A személyes adatokat legfeljebb 5 évig őrizzük meg általános panasz vagy a Panaszkönyvben szereplő panasz esetén, vagy garanciális igény benyújtása esetén legfeljebb 3 évig. Ha számla kiállítására is sor kerül, akkor a megőrzés ideje 8 év.

## Információkérés/Ajánlatkérés

Vásárlóink e-mailben, telefonon vagy postai úton, sőt, akár a honlapunkon elérhető információkérő online nyomtatvány kitöltésével is kérhetnek bővebb felvilágosítást szolgáltatásainkról, úgy, hogy legalább az elérhetőségi adataikat megadják, hogy válaszolhassunk a feltett kérdésekre. A személyes adatokat az információkérésre adott válasz elküldésétől számított egy hónapig használjuk fel, hogy válaszunkat újra elküldhessük amennyiben azt vásárlóink valamilyen okból nem kapták meg.

Az adatok megőrzésének helye a vállalat szervere és irattára.

## Telefonhívás

A telefonos megkereséseket nem rögzítjük.

## Megrendelés alapján készült munkalapok

A szerződések alapján készült munkalapot a megrendelőktől kapott adatokkal töltjük ki a kivitelezéshez szükséges személyes adatokkal is beleértve a rendelés teljesítéséhez szükséges, a munkalappal kapcsolatos tudnivalókat, valamint az elérhetőségi adatokat. A személyes adatok megadása nélkül nem készíthető ilyen munkalap.

Vásárlóink személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrizzük meg, hogy teljesíthessük a szerződéssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

## Biztonsági kamerák (CCTV)

Az Adorján Renova telephelyei rejtett biztonsági kamerával van felszerelve, melyről kollégáink és a betérő érdeklődőket is tájékoztatjuk. A kamerák az irodában és a raktárban, továbbá az udvaron vannak elhelyezve.

A felvételeket legfeljebb 3 hétig őrizzük meg a kamerák adathordozóján.

## Sérülések és károk

Ha egy látogatónk vagy munkatársunk sérülést szenved vagy tulajdonát kár éri, az erre vonatkozó előírásoknak megfelelően jegyzőkönyvet veszünk fel az esetről, amelyet átadunk a biztosítónknak. Vásárlóink személyes adatait annyi ideig őrizzük meg, hogy rendezhessük az incidenssel összefüggő követeléseket, amelyek mindkét félnek (nekünk és a vásárlónak) az incidenssel kapcsolatos jogai védelmére vonatkozó érdekein alapulnak.

## Elveszett személyes tárgyak

Előfordulhat, hogy látogatóink vagy munkatársunk az áruházban elvesztik valamely személyes tárgyukat. Ilyen esetben az elveszett tulajdonról felvett jegyzőkönyvhöz a vásárló személyes adataira van szükségünk, ideértve az elvesztett tárgy leírását, valamint az illető elérhetőségi adatait arra az esetre, ha a tulajdona megkerülne.

Az érintett személy személyes adatait az elvesztésről felvett jegyzőkönyv létrejöttének időpontjától számított egy hónapig őrizzük meg, az illető jogainak védelméhez fűződő saját érdekében.

## Állásra jelentkezés

Az állásra jelenetékés esetén a személyes adatokat is tartalmazó pályázatokat e-mailben az [iroda@adorjanrenova.hu](mailto:iroda@adorjanrenova.hu) címre várjuk. Az önéletrajzokat 5 évig megtartjuk, későbbi létszámhiány esetére. Kérésre ezeket bármikor töröljük adatbázisunkból.

## Munkatársaink adatai

Sikeres álláspályázatot követően friss munkatársaink adatait a törvényi előírásoknak megfelelően 8 évig kezeljük a vállalat szerverén digitális formában, illetve az irodai irattárban, székhelyünkön.

Az adatokhoz az Irodavezető és az Ügyvezető fér hozzá, használja és ügyintézéshez továbbítja szükség esetén jogi, számviteli, pénzügyi partnereinknek.

## Céges gépjárművek

Az Adorján Renova Kft. járművei GPS nyomkövetőt tartalmaznak. A nyomkövetők alkalmasak az utazás pillanatnyi adatainak (helyzet, sebesség, irány, üzemanyag fogyás, technikai állapot, terheltség, pihenő- és mozgási idő) rögzítésére és tárolására 1 évig. Az Adorján Renova Kft. jogos gazdasági érdekei és fejlett logisztikai beosztása érdekében folyamatosan elemzi a kapott adatokat.

A gépjárműveinket vezető munkatársainknak munkaidőben betekintési jogot biztosítunk a szoftver által kinyert adatokba.

## Elégedettségi felmérés

A szolgáltatásainkat igénybe vevő vásárlóinkat megkérdezzük, hogy megkereshetjük-e őket azzal kapcsolatban, hogy mennyire elégedettek az igénybe vett szolgáltatással.

Ha a vásárló hozzájárul ehhez, kitölti a teljesítési igazolás nyomtatványunk alján lévő űrlapot. Gyors felmérés esetén az ügyfeleket telefonon keressük meg.

Ha valaki elégedetlenségét fejezi ki a kapott szolgáltatással kapcsolatban, akkor újra felvesszük vele a kapcsolatot és további információkat kérünk, hogy ennek megfelelően javítsuk a szolgáltatás minőségét.

A személyes adatokat annyi ideig őrizzük meg, ameddig ez az érintett vásárlóval való egyeztetés miatt szükséges, vagy amíg vissza nem vonja hozzájárulását az adatai kezeléséhez.

## PR/Marketingkommunikáció

Ha érdekelnek a szolgáltatásaink és akcióink megkereséseddel hozzájárulsz az adataid kezeléséhez.

A hozzájárulásod visszavonásáig a személyes adataidat azok a szolgáltató partnereink is felhasználhatják, akik segítenek nekünk a hírek összeállításában és szétküldésében. A hozzájárulást jogodban áll bármikor visszavonni.

## ADORJÁN RENOVA Cookie Szabályzat

Azért használunk Cookie-kat az ADORJÁN RENOVÁNÁL-nál, hogy javíthassunk a neked szánt szolgáltatásokon. Néhány általunk használt Cookie elengedhetetlen az egyes szolgáltatások megfelelő működése érdekében, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebb és hasznosabb oldalt teremthessünk számodra.

Néhány Cookie csak átmeneti és eltűnnek, ha bezárod a böngésződöt, de vannak tartós változatok is, melyek egy ideig számítógépeden maradnak. Néhány helyi Cookie-t is használunk, melyek helyi kampányokhoz kötődnek, a kampány végeztével pedig eltűnnek.

Néhány Cookie feltétlenül szükséges az oldal működéséhez, míg másokat a teljesítmény és a felhasználói élmény növelése érdekében használunk.

A feltétlenül szükséges Cookie-k:

- Emlékeznek, milyen messzire jutottál egy böngészés során

A funkcionális Cookie-k:

- Biztosítják a weboldal következetes megjelenését

A teljesítmény Cookie-k:

- Növelik a weboldal teljesítményét
- Fokozzák a felhasználói élményt

A célzó Cookie-k:

- Információkat küldenek egyéb weboldalak számára, hogy azok személyre szabhassák hirdetéseiket

Példák a felhasználásra:

A Cookie-k célja, hogy javítsák a szolgáltatások minőségét, a következő módokon:

- Olyan szolgáltatások engedélyezésével, melyek felismerik a böngészésre használt eszközt, így nem szükséges többször is megadni ugyanazokat az információkat egy feladat során
- Mérik, hogy hány ember használja a szolgáltatásokat, azért, hogy egyszerűbb lehessen a használatuk és biztosítani lehessen a gyors használatukhoz szükséges kapacitást
- Adatokat elemeznek, hogy segítsenek számunkra megérteni, az emberek hogyan használják az online szolgáltatásokat, hogy fejleszthessük azokat.

Ha látogatásod során mellőzöd a Cookie-k használatát, tudnod kell, hogy a legtöbb funkció és oldal nem fog az elvártaknak megfelelően működni.

Ha a számítógépeden már megtalálható Cookie-k közül szeretnél törölni, kattints a böngészőben található "Súgó" menüpontra és kövesd böngésződ szolgáltatójának utasításait.

Még többet megtudhatsz a Cookie-król, azok törléséről és irányításáról a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalon vagy kattints a böngésző "Súgó" menüpontjára.

## A jogaid

Megrendelőinknek és munkatársainknak jogában áll személyes adataikhoz hozzáférni, azokat kijavítani vagy törölni, adott esetben a felhasználásukat korlátozni, ha ezt jogszabály nem korlátozza.

Jogukban áll a felhasználáshoz való hozzájárulás mellett, vagy szerződés alapján rendelkezésünkre bocsátott személyes adataik hordozhatóságához, azaz ahhoz, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kapjanak az adatokról.

Jogosultak megtiltani személyes adatainknak a mi érdekünkben (azaz pl. CCTV vagy direkt marketing célból) történő feldolgozását, felhasználását.

Jogukban áll bármikor visszavonni az adatok bizonyos célból történő felhasználásához adott hozzájárulásukat. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatok visszavonást megelőző felhasználása törvényesnek minősül.

Megrendelőinknek jogukban áll panaszt tenni az illetékes hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH), amelynek székhelye és elérhetőségi adatai itt találhatóak: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

## Partnereink:

Kormosné Tömöri Csilla EV. – irodai szolgáltató

Berki Imre EV. – kivitelező alvállalkozó

Bencze Csaba EV. – kivitelező alvállalkozó

Raiffeisen Bank – pénzügyi partner

AKCENTA – pénzügyi partner

Linuxweb Kft. – informatikai szolgáltató

Kerek Barna építészmérnök – műszaki képviselő

TAX Iroda Kft. - könyvelés

Földes és Társa Ügyvédi Iroda - Jogi képviselő

**Debrecen, 2020.11.23.**

**Adorján Zoltán**  
ügyvezető